

# DIGEVO

## POLITICA DE PRIVACIDAD



# DIGEVO

---

Este documento contiene información propiedad de Digevo y no puede ser utilizada o divulgada salvo autorización expresa de Digevo. Queda prohibida cualquier reproducción, difusión o comunicación pública.

## Contenido

<b>1. INTRODUCCIÓN</b>	4
<b>2. INFORMACION QUE RECOPIAMOS</b>	4
<b>3. USO DE LA INFORMACION</b>	4
<b>4. SEGURIDAD DE LA INFORMACION</b>	4
<b>5. RETENCION DE LOS DATOS</b>	5
<b>6. DERECHOS DEL USUARIO</b>	5
<b>7. MODIFICACIONES DE LA POLITICA DE PRIVACIDAD</b>	5
<b>8. CONSIDERACIONES NACIONALES E INTERNACIONALES</b>	6
<b>9. CONTACTO</b>	6

## 1. INTRODUCCIÓN

En SendIA, valoramos tu privacidad y estamos comprometidos con la protección de tus datos personales. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos tu información personal cuando accedes y utilizas nuestros servicios. Cumplimos con todas las normativas nacionales e internacionales de protección de datos aplicables, incluyendo el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y otras leyes locales pertinentes.

## 2. INFORMACION QUE RECOPILAMOS

Recopilamos diferentes tipos de información para ofrecer y mejorar nuestros servicios:

- **Datos de Cuenta del Cliente:** Incluyen nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección de facturación y detalles de pago necesarios para crear y gestionar tu cuenta.
- **Datos de Uso:** Información técnica como dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, dispositivo, datos de geolocalización y patrones de uso de nuestra plataforma.
- **Contenido del Cliente:** Información que tú o tus usuarios finales envían o reciben a través de nuestra plataforma, como mensajes de texto o archivos adjuntos, que pueden contener datos personales.

## 3. USO DE LA INFORMACION

Utilizamos la información recopilada para los siguientes fines:

- **Prestación del Servicio:** Operar, mantener y mejorar nuestros servicios, incluyendo la personalización de la experiencia del usuario.
- **Facturación y Pagos:** Procesar transacciones, emitir facturas y gestionar pagos.
- **Comunicaciones:** Enviarte notificaciones importantes sobre actualizaciones de productos, servicios, cambios en nuestras políticas y otra información administrativa.
- **Seguridad y Prevención del Fraude:** Proteger nuestros sistemas y datos contra accesos no autorizados, actividades maliciosas, fraude u otras actividades ilegales.
- **Cumplimiento Legal:** Cumplir con las obligaciones legales y regulaciones aplicables.

## 4. SEGURIDAD DE LA INFORMACION

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas para proteger tus datos personales contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación, alteración y destrucción. Estas medidas incluyen:

- **Cifrado:** Utilizamos cifrado SSL/TLS para proteger la información durante la transmisión y el almacenamiento.
- **Autenticación de Dos Factores (2FA):** Ofrecemos opciones de autenticación adicional para proteger el acceso a las cuentas.

- **Controles de Acceso:** Limitamos el acceso a tus datos personales solo al personal autorizado que necesita dicha información para cumplir con sus responsabilidades laborales.
- **Monitoreo y Auditorías:** Realizamos revisiones periódicas de seguridad y auditorías de nuestros sistemas para garantizar la integridad y confidencialidad de tus datos.

## 5. RETENCION DE LOS DATOS

Conservamos tus datos personales únicamente durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los cuales fueron recopilados, a menos que se requiera o permita un período de retención más prolongado por ley. Una vez que ya no necesitemos tus datos, los eliminaremos o anonimizaremos de forma segura.

## 6. DERECHOS DEL USUARIO

De acuerdo con las leyes aplicables, tienes ciertos derechos en relación con tus datos personales:

- **Acceso:** Puedes solicitar confirmación sobre si estamos procesando tus datos personales y, de ser así, acceder a ellos.
- **Rectificación:** Tienes derecho a solicitar la corrección de datos personales inexactos o incompletos.
- **Eliminación:** Puedes solicitar la eliminación de tus datos personales en ciertas circunstancias, por ejemplo, si ya no son necesarios para los fines para los que fueron recopilados.
- **Restricción del Procesamiento:** Puedes solicitar que restrinjamos el procesamiento de tus datos personales en determinadas situaciones.
- **Portabilidad de Datos:** Tienes derecho a recibir tus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento.
- **Oposición:** Puedes oponerte al procesamiento de tus datos personales en determinadas circunstancias.

Para ejercer estos derechos, por favor, contáctanos en [contacto@sendia.ai](mailto:contacto@sendia.ai). Responderemos a tu solicitud conforme a las leyes aplicables.

## 7. CONSIDERACIONES NACIONALES E INTERNACIONALES

Nos comprometemos a cumplir con todas las leyes y regulaciones nacionales e internacionales aplicables en materia de protección de datos. Adaptamos nuestras prácticas de privacidad para garantizar que tus datos personales estén protegidos conforme a las normativas locales e internacionales, incluyendo el **RGPD**, **la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA)** y otras leyes de privacidad pertinentes en las jurisdicciones donde operamos.

## 8. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Podemos actualizar esta Política de Privacidad periódicamente para reflejar cambios en nuestras prácticas o en las leyes aplicables. Publicaremos cualquier cambio en esta página y, si los cambios son significativos, proporcionaremos una notificación más destacada. Te recomendamos revisar esta Política regularmente para estar informado sobre cómo protegemos tu información.

## 9. CONTACTO

Si tienes preguntas o inquietudes sobre esta Política de Privacidad o sobre nuestras prácticas de privacidad, o si deseas ejercer tus derechos en relación con tus datos personales, por favor, contáctanos en:

- Correo electrónico: **contacto@sendia.ai**
- Dirección postal: **Badajoz 45, Piso 17. Las Condes, Santiago de Chile**

# DIGEVO