

REPORTE DE GESTIÓN 2024

DIGEVO

# Impulsando la transformación con IA

*2024: un año de logros, innovación y liderazgo en la era de la Inteligencia Artificial*

# Índice

1. Un 2024 de innovación y liderazgo en IA
2. Unas palabras de nuestro directorio
3. Hitos de 2024 por área:
  - 3.1. Digevo
  - 3.2. SmartIA Power Hub
  - 3.3. SendIA by Digevo
  - 3.4. Aladino by Digevo
  - 3.5. GeForce NOW powered by Digevo
  - 3.6. Digevo Live
  - 3.7. Digevo Ventures
  - 3.8. MundoGames
  - 3.9. Indream
  - 3.10. Área de People & Culture
  - 3.11. Área Comercial
  - 3.12. Área de Marketing
4. Un vistazo de un 2025 acompañado de la IA



D

## Un 2024 de innovación y liderazgo en IA

2024 ha sido un año clave para **Digevo**. Desde nuestra fundación, hemos trabajado para liderar la transformación digital en Latinoamérica, y este año no ha sido la excepción.

Hemos impulsado a empresas de diversas industrias con nuestras soluciones de Inteligencia Artificial, consolidándonos como el partner estratégico para quienes buscan innovar y alcanzar el éxito en un mercado cada vez más competitivo.



En este reporte, encontrarás un resumen de los hitos que marcaron nuestra gestión en 2024:

- Proyectos de alto impacto.
- Alianzas estratégicas con gigantes tecnológicos como NVIDIA, Microsoft y Oracle.
- Lanzamiento de nuevas soluciones B2B y B2C.
- Participación en eventos a lo largo de toda Latinoamérica.
- Formación de nuevos líderes en la era de la IA.

**¡Muchas gracias a la confianza de nuestros clientes y al talento de nuestro gran equipo!**

**Te invitamos a explorar este recorrido por un año lleno de innovación, desafíos superados y un firme compromiso con liderar la revolución tecnológica en Latam.**

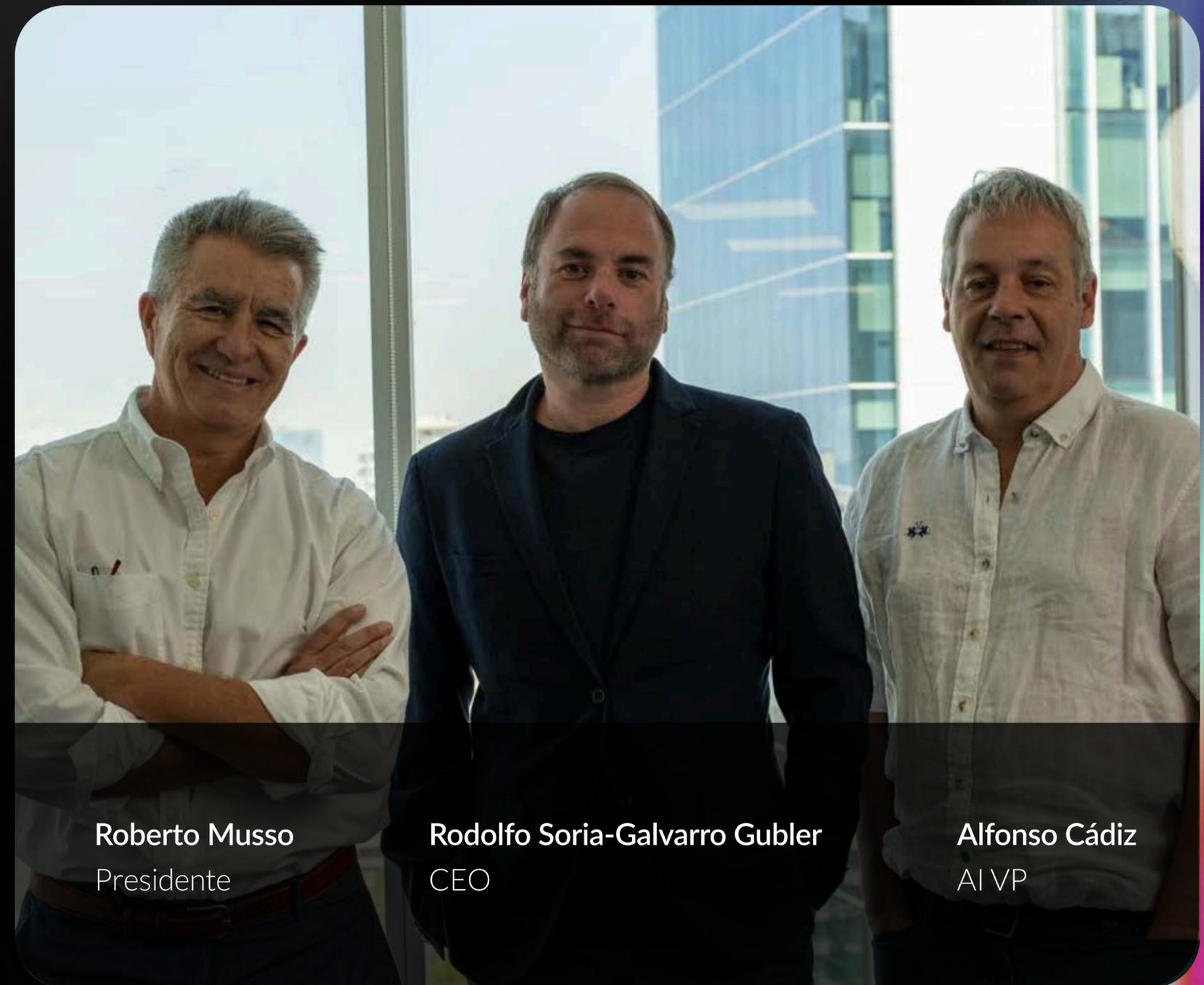


“En Digevo, el año 2024 marcó un punto de inflexión: la Inteligencia Artificial dejó de ser una promesa para convertirse en una realidad transformadora.

Hemos demostrado que **somos un equipo fuerte, valiente y visionario**. Cada desafío lo hemos convertido en una oportunidad, y cada éxito nos acerca más a nuestro propósito: **liderar la revolución de la inteligencia artificial en Latinoamérica**.

Queremos expresar nuestro más profundo agradecimiento a las gerencias de Inteligencia Artificial, Tecnologías de la Información, People & Culture, Operaciones, Marketing, Legal, Inversiones, Comercial y Finanzas. Su dedicación y profesionalismo no solo permiten que Digevo continúe innovando y liderando en el mercado, sino que también son fundamentales para el éxito de nuestras unidades de negocio.

Les agradecemos profundamente su dedicación, energía y pasión por construir un futuro mejor con Digevo. Lo que hacemos aquí no es sólo tecnología; es **transformación, impacto y futuro.**”



**Roberto Musso**  
Presidente

**Rodolfo Soria-Galvarro Gubler**  
CEO

**Alfonso Cádiz**  
AI VP



# HITOS DE 2024 POR ÁREA

# DIGEVO

En 2024, no solo hicimos crecer nuevos negocios y ampliamos nuestras soluciones con novedosas funcionalidades:  
También fuimos **parte activa del comienzo de la era de la Inteligencia Artificial** en Latinoamérica a través de  
partnerships, eventos clave para la innovación y la formación de los próximos líderes en IA.

# Algunos de nuestros hitos:

Organizamos el **primer Latin American Technology Conference**,  
en Santiago, Chile, junto con NVIDIA.



Firmamos el **A.I. Nation**, el  
**primer compromiso conjunto**  
entre Digevo, NVIDIA y el  
Ministerio de Ciencia de Chile,  
representado por la ministra  
Aisén Etcheverry.

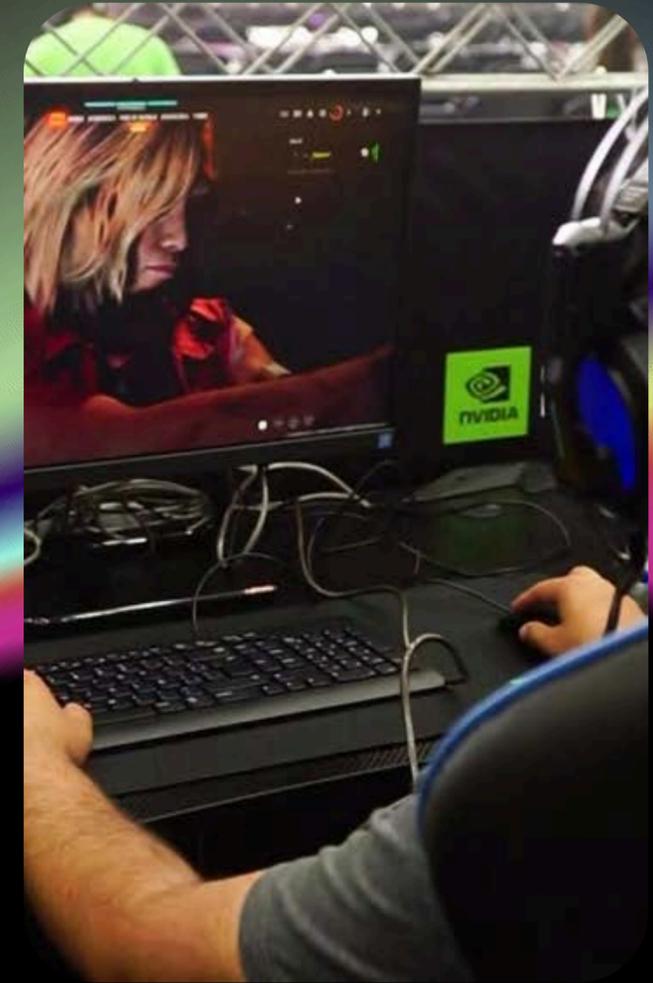
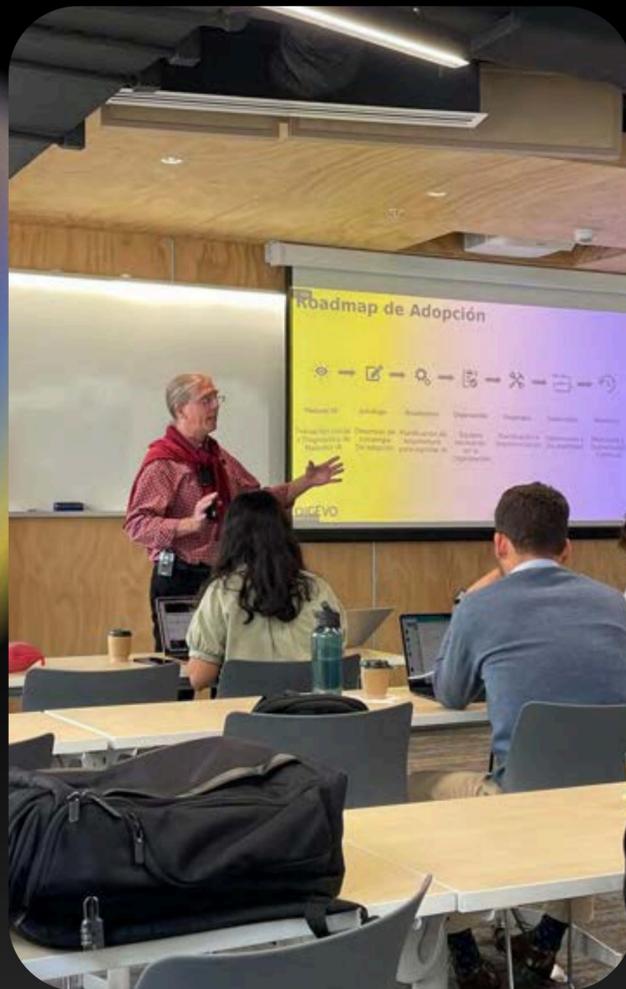
Nos convertimos en  
**partners estratégicos** de las  
empresas de tecnología más  
importantes del mundo:  
**NVIDIA**, Microsoft y Oracle.



Participamos en **más de 20 eventos** de negocios y tecnología, para difundir la innovación de la Inteligencia Artificial a toda Latinoamérica.



Organizamos, en conjunto con la Escuela de Administración UC, el primer curso de Inteligencia Artificial para líderes de empresas en Latam.



Lanzamos con éxito GeForce NOW powered by Digevo en **Chile** e iniciamos el beta testing del servicio en **Colombia**.



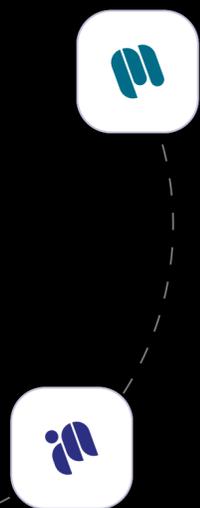
**Nuevas soluciones nacen:**  
**Aladino, Powercamp, Indream,**  
**HotPrime, Digevo Connect y**  
**GeForce Now by Digevo**, junto con  
el lanzamiento de nuestra **área de**  
**Consultoría**, que amplía nuestro  
impacto en la región.



Ampliamos el posicionamiento con  
el sector educación: Universidad  
Católica, Universidad Andrés Bello,  
INACAP, entre otras.



Formamos la Gerencia de  
Inversiones y la Gerencia Legal  
para dar un impulso a la  
organización de cara a los desafíos  
próximos.



# SMARTIA PowerHub BY DIGEVO

Redefinimos toda nuestra solución de **cobranza con Inteligencia Artificial** bajo una oferta novedosa: [SmartIA Power Hub](#), una completa suite con herramientas que transforman todos los procesos fundamentales de esta industria.



# SmartIA Power Hub ahora cuenta con **5 soluciones** impulsadas con Inteligencia Artificial

 **SMARTIA**  
PowerHub BY DIGEVO

 **SMARTIA**  
PULSE BY DIGEVO

 **SMARTIA**  
MONITOR BY DIGEVO

 **SMARTIA**  
INSIGHT BY DIGEVO

 **SMARTIA**  
WHISPER BY DIGEVO

 **SMARTIA**  
AGENT BY DIGEVO



Algunos de  
**nuestros hitos:**

## IA Generativa

Incorporamos IA generativa en nuestros módulos SmartIA Whisper, para el **análisis de conversaciones**, y SmartIA Agent, para la **comunicación con los deudores**.



**SMARTIA**  
PowerHub BY DIGEVO

**Conociendo a SmartIA  
Power Hub:**

La suite con IA para la cobranza

con Juan Pablo Santelices

PRODUCTOS DIGEVO



# 11.5 mill

Alcanzamos un **récord**  
**histórico de 11,5 millones**  
**de RUT gestionados**  
mensualmente.

# 10 países

Ampliamos nuestras operaciones a  
10 países, incluyendo **Estados**  
**Unidos, México, Guatemala,**  
**entre otros.**

[smartia.ia](https://smartia.ia)



2024 fue un año de expansión para nuestra **plataforma de mensajería** empresarial. Ahora, a través de **SendIA by Digevo**, clientes de México, Colombia y Perú, se comunican directamente con sus audiencias con envíos potenciados con **Inteligencia Artificial**.

# Algunos de nuestros hitos:

Llegamos a  
**nuevos** mercados



Incorporamos Inteligencia Artificial a la plataforma para **generar recomendaciones y mejorar los objetivos de negocio** de nuestros clientes



**49** 

Millones de SMS

Procesamos un récord de 49 millones de SMS en un solo mes



Ahora contamos con presencia como **empresa telco** en Perú y México.



**50%**

Aumento de contribución

Alcanzamos un aumento del margen de contribución del **50%**.



Incorporamos una **opción personalizable (marca blanca)** de nuestra plataforma a la oferta, para ayudar a nuestros clientes a incorporarla en sus funciones más fácilmente.



“En este 2025, Seguiremos **afianzando nuestra oferta comercial** en Latinoamérica, con clientes en al menos 10 países más”

**Patricio Arzola**

CEO de SendIA by Digevo



Nuestra solución logró desde este año **resolver los desafíos de contactabilidad, comunicación y conversión** para dos clientes con presencia internacional. En el año donde la Inteligencia Artificial generativa se expandió.



En Aladino by Digevo  
diversificamos nuestro producto  
para **transformar a las empresas.**

# Algunos de nuestros hitos:

Instalamos Aladino Service Agent en una importante **empresa de telecomunicaciones** latinoamericana. Además, pusimos en marcha un Aladino Copilot que mejora el trabajo de sus agentes humanos.



Firmamos **alianzas estratégicas** con **Microsoft** y **Oracle** para llevar Aladino a **grandes clientes en toda la región.**

## 250k

*de revenue*

Logramos superar los **250K de revenue con Aladino by Digevo** en el último Q del año



Presentamos oficialmente a Aladino, de la mano de Microsoft, en **eventos presenciales en México y Colombia.**



Uno de nuestros mayores logros en 2024 fue el **exitoso lanzamiento de GeForce NOW en Chile y Colombia**. Este hito representa un avance estratégico en nuestra misión de democratizar el cloud gaming en la región. Destacamos el sólido crecimiento en Colombia, donde la adopción inicial superó nuestras proyecciones y generó grandes expectativas.

# Algunos de nuestros hitos:



Consolidamos relaciones estratégicas con **NVIDIA**, **Sonda** y **Equinix**, que han sido esenciales para el despliegue de infraestructura y operaciones.



**Mejoramos la calidad del servicio** gracias a la colaboración con nuestras alianzas regionales.



**Diseñamos un roadmap sólido para llegar a nuevos mercados como Perú y Centroamérica**, asegurándonos de que la calidad del servicio se mantenga.



Tuvimos una destacada presencia en el evento **FestiGame**, permitiéndonos conectar presencialmente con gamers de manera directa y masiva.

*“El 2025 será un año disruptivo. Estamos liderando una verdadera revolución en el consumo de videojuegos en la región, donde el acceso ya no estará definido por el hardware, sino por la experiencia, y Digevo con GeForce NOW está en el centro de este cambio. Nuestra misión es clara: seguir rompiendo barreras y democratizando el acceso al gaming de alto nivel”*

## **Francisco Troncoso**

CEO de Digevo Streaming Services



# DIGEVO LIVE

La incorporación de nuevos talentos a nuestro equipo de trabajo ayudó a mejorar significativamente el **desempeño** de nuestra área de Servicios de Valor Agregado (VAS). Esto se tradujo en un **incremento de facturación de un 71% en 2024** y la creación de **nuevos productos al portafolio**.

*Club Susazón*

*INDream*

 ZANA FIT  
BY DIGEVO

 MUNDO  
GAMES  
BY DIGEVO

# Algunos de nuestros hitos:



Lanzamos dos nuevos productos digitales B2C para usuarios de distintas demografías: **Indream y HotPrime.**



Consolidamos nuestra operación con **Entel Chile**, logrando un **crecimiento en facturación 20x** entre enero y diciembre.



Incorporamos **Inteligencia Artificial** y un desarrollo **customer-centric** para **potenciar nuestra variada oferta de productos.**



MUNDO  
GAMES



INDream



ZANAFIT

*“2025 será decisivo en nuestra evolución y nos hemos trazado metas claras y ambiciosas. Tengo plena confianza en este equipo, en su talento y su determinación. Les agradezco por su esfuerzo, compromiso y dedicación durante este 2024. Juntos lograremos que el 2025 sea un año extraordinario.”*

**Sergio Fuenzalida**

CEO de Digevo Live

# DIGEVO VENTURES

Este año vimos un **crecimiento sustancial** en el apoyo de emprendedores, startups y microemprendedores. Junto con Universidad de los Andes y a través de nuestra Operación Atacama con **Evolution by Digevo** apoyamos a más de 35 startups y levantamos \$69,5 millones en capital público para nuestro portafolio de incubados.

# Algunos de nuestros hitos:

## Evolution startups

Impulsamos la próxima generación de startups que transformarán industrias y comunidades en Atacama 35 startups incubadas de las comunas de Copiapó, Caldera, Chañaral, Vallenar y Huasco.

## PowerCamp microemprendedores

Revolucionamos el microemprendimiento con IA, llevando entrenamiento accesible a la Región de Antofagasta y Metropolitana. Alcanzamos a 52 comunas, con 794 microemprendedores entrenados durante 2024.

## Digevo Academy

Desarrollamos metodologías educativas que se conecten con nuevas tecnologías para entrenar futuros talentos, trabajando con 4 universidades en Chile, impactando a 170 alumnos de pre y postgrado en emprendimiento e IA





*“Digevo Ventures cierra 2024 fortaleciendo sus tres pilares estratégicos con impacto, innovación y un **claro compromiso con el ecosistema emprendedor en Chile** y la región. ¡Vamos por más en 2025!”*

**Stefanie Sherman**

Gerente General de Digevo Ventures



Nuestro servicio exclusivo para gamers y aficionados a los eSports alcanzó nuevos récords de participación en su comunidad. Además, en 2024, se **augmentó la facturación en un 20%**, llegando a nuevos mercados en Latinoamérica.

# Algunos de nuestros hitos:



Nos convertimos en el partner de la empresa kölbi en Costa Rica para la organización de su plan de eSports-Gaming.



Abrimos nuevas operaciones con Movistar México.



Integramos Inteligencia Artificial en nuestro servicio con un novedoso Virtual Trainer para gamers.

“Estamos orgullosos de MundoGames, sus soluciones y de lo que vamos construyendo cada día. Hoy ya estamos trabajando para impactar mañana. **Creemos que la IA será el gran diferenciador** tanto en la atención y negociación de los operadores, como en la solución a nuestros clientes suscritos.”

**Gerardo Chávez**

Product Owner de MundoGames



# INDream

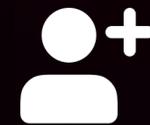
En la segunda mitad de 2024, incorporamos un nuevo **producto de suscripción** centrado en la cultura y con un enfoque único. **Indream** es la plataforma de literatura digital de Digevo Live con una línea editorial que revisa y edita todas sus obras antes de publicarlas.

# Algunos de nuestros hitos:

Es nuestro primer Servicio de Valor Agregado (VAS) en lanzarse en simultáneo en conjunto con dos operadores telco de **Chile**.

**7.800** suscripciones

En el primer **mes de lanzamiento**, logramos más de **7.800 suscripciones** activas con una tasa de churn de tan solo **4,3%**.



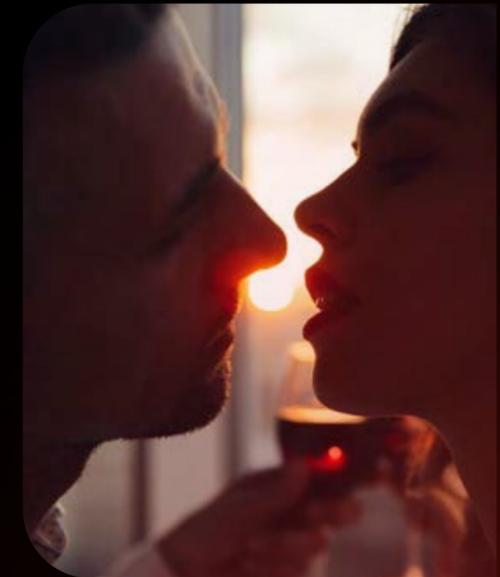
**5.000**  
usuarios orgánicos

Conseguimos una **comunidad activa** en redes sociales con más de **5.000 usuarios orgánicos**.



**150**  
obras

En menos de 6 meses ya contamos con más de **150 obras publicadas** por autores de Latinoamérica y España.



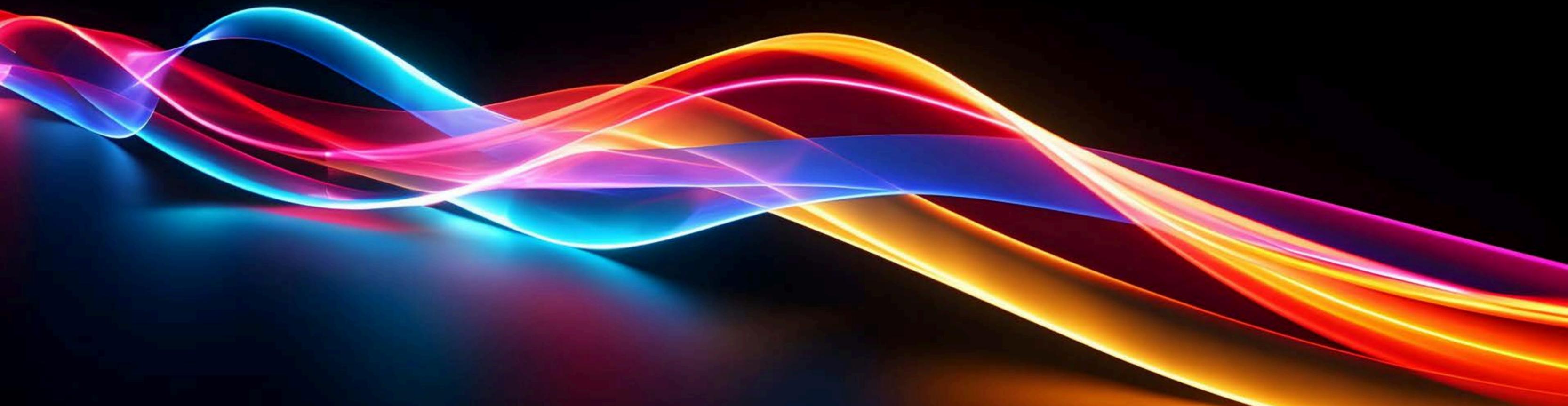
“Con **10 géneros literarios y 4 categorías principales** (cuento, novela, poesía y vídeos) el catálogo cuenta con autores clásicos y contemporáneos, elegidos cuidadosamente por nuestro equipo editorial. Gracias por ser parte de Indream, y atentos a nuestras novedades para este 2025”

**María Paz Hales**

Product Owner de Indream



En 2024, el mayor logro de nuestra área fue dar inicio a una nueva **cultura organizacional sólida** en Digevo. A través de distintas instancias, fortalecimos los vínculos entre equipos y desarrollamos una cultura orientada al bienestar, la inclusión y el crecimiento compartido.



# Algunos de nuestros hitos:



Fomentamos el **compañerismo y el sentido de pertenencia**, con celebraciones como Día de la Madre, Día del Padre, Semana de la Diversidad y Fiestas Patrias.



Diseñamos un programa integral de inserción laboral y desarrollo de habilidades blandas para nuestros **practicantes**.

## D

### Trabajando en Digevo:

Una mirada del ambiente laboral desde la perspectiva de Talento con Francisca Larraguibel

[Cultura laboral](#)



Reducimos el **tiempo promedio de reclutamiento de 40 a 30 días**. Un logro significativo, considerando la especialización requerida para nuestras posiciones clave.



Potenciamos el **cumplimiento normativo** mediante la implementación de Ley Karin, actualización de reglamentos internos y creación del Comité Paritario de Orden, Higiene y Seguridad.

“Seguiremos posicionando el desarrollo organizacional para que **cada integrante de Digevo encuentre un espacio de crecimiento y pertenencia**. Agradecemos a todos por su confianza y compromiso. Verlos compartir, disfrutar y crecer con nuestras iniciativas nos motiva a seguir innovando y creando en ello.”

**Francisca Larraguibel**

Líder de People & Culture



# Área Comercial

Nuestra área comercial logró hitos fundamentales para la consolidación de la Inteligencia Artificial como motor de nuestra oferta, de cara a nuestros clientes. Por una parte, nos formalizamos como partners a nivel regional de las empresas tecnológicas más importantes, tales como NVIDIA, Microsoft y Oracle.

Y, por otro lado, abrimos nuestro servicio de Digevo Consulting, con el cual logramos satisfacer una demanda creciente en el camino de la adopción de IA en los procesos de negocios de nuestros clientes.

# Algunos de nuestros nuevos clientes

 **SENDIA**  
BY DIGEVO

 **SMARTIA**  
PowerHub BY DIGEVO

 **aladino**  
BY DIGEVO

**KAVAK**

 **elektra**

**Claró-**

AFP **Capital**

 **e) digital**

 **cencosud**



*“Nuestro equipo comercial sigue en constante aprendizaje en Inteligencia Artificial. Para 2025 nuestra meta es el crecimiento. Es el mejor momento para que Digevo siga posicionándose como el partner tecnológico de las empresas más importantes de Latam y entregar soluciones orientadas a impactar positivamente en los KPIs de nuestros clientes”*

**Andrés Figueroa**

CCO

# Marketing

Este año dimos un vuelco en nuestra estrategia de marketing y nos enfocamos en **potenciar el branding y el crecimiento orgánico** de nuestra empresa. Con una nueva imagen y tácticas potenciadas logramos **multiplicar la participación y la comunidad** en canales estratégicos como LinkedIn, sitio web y YouTube.



# Algunos de nuestros hitos:



Hicimos campañas, organización y cobertura de **eventos presenciales y digitales para la difusión de la Inteligencia Artificial**, como webinars o el Latin American Technology Conference 2024.

**19k**  
seguidores

En **LinkedIn** superamos los **19 mil seguidores** y **duplicamos** la cantidad de suscriptores en nuestro canal de **YouTube**.

**x3**  
de tráfico

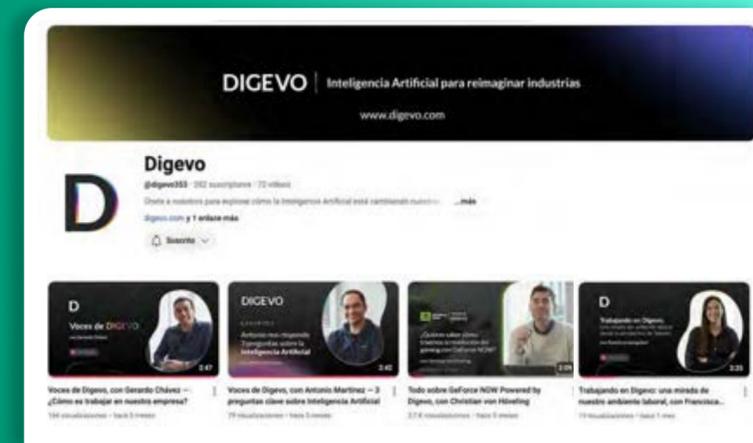
**Triplizamos la cantidad de personas** que nos conocieron por nuestra **nueva web**. **Multiplicamos el tráfico orgánico** por buscadores gracias a nuestra reciente estrategia de **SEO**.

# Impulsamos **iniciativas comunicacionales** para nuestras comunidades internas y externas:

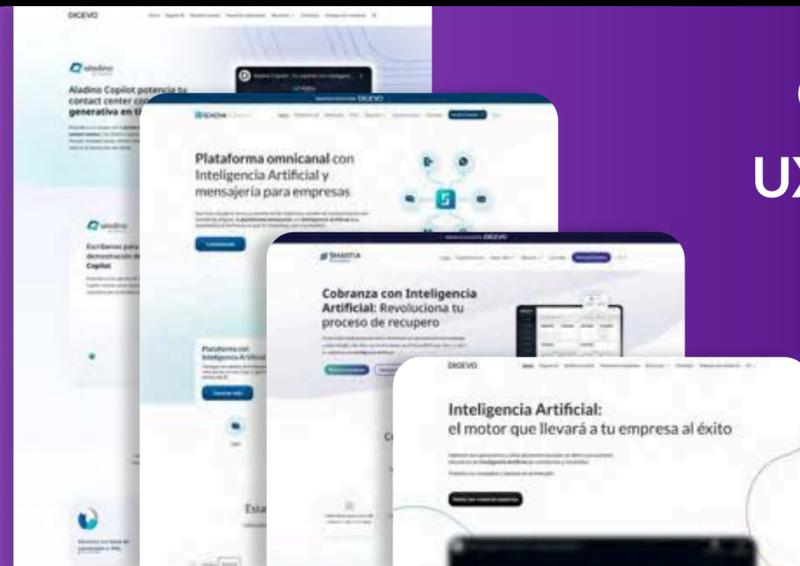
## Nueva Intranet



## Más producción de material audiovisual



## Optimización de UX/UI de nuestros productos



## Mejoras de los materiales de venta





*“La explosión de la Inteligencia Artificial generativa nos dio grandes retos por cumplir y el 2025 no será diferente. Nos sentimos muy orgullosos de lo que logramos en conjunto y de los desafíos que logramos solventar con cada una de nuestras fortalezas. Para 2025, nuestra visión es **seguir aportando a Digevo y a nuestra comunidad con la creatividad que nos garantiza.** ¡Gracias a cada uno de nuestros integrantes por la entrega!”*

**Marketing team**

The background features a complex pattern of overlapping, semi-transparent lines in various colors including purple, blue, teal, orange, and yellow. These lines form a series of overlapping circles, arcs, and rectangular shapes, creating a sense of depth and movement against the solid black background.

**DIGEVO**

INNOVACIÓN, TALENTO Y VISIÓN

**Juntos, construyendo**  
**el futuro**

# D

Cerramos este año con la satisfacción de lo logrado y abrimos el **2025** con la **determinación de superarnos una vez más**. ¡Los invito a soñar en grande, innovar sin límites y dar lo mejor de nosotros mismos para alcanzar nuevas alturas!

**¡Sigamos construyendo juntos el futuro de Digevo y la IA en Latinoamérica!**

Un fuerte abrazo y los mejores deseos para ustedes y sus familias. Que tengan un excelente fin de año y un **2025 lleno de éxito, crecimiento y grandes logros**.

**¡Vamos con todo, equipo Digevo!**

**Roberto Musso**  
Presidente

**Rodolfo Soria-Galvarro Gubler**  
CEO

**Alfonso Cádiz**  
AI VP

